



SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG THANH HÓA

DEPARTMENT OF INFORMATION AND COMMUNICATIONS OF THANH HOA PROVINCE



TÀI LIỆU

Triển khai Mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa

Thanh Hóa, 2024

MỘT SỐ KQ NỔI BẬT VỀ CĐS NĂM 2023

1. Nhận thức, nhân lực số: 100% Trang TTĐT có chuyên trang chuyên mục; thường xuyên cập nhật; tập huấn 23.113 thành viên Tổ CNS CĐS.
2. Chính quyền số: CT 15, xử lý văn bản điện tử trên môi trường mạng; TDO cho Doanh nghiệp; tiêu chí CĐS huyện, xã.
3. Kinh tế số: Mô hình CĐS ngành, lĩnh vực; DN CĐS; KTS đóng góp 8,28% cho GRDP
4. Xã hội số: Mô hình 3 Không; CSDL QG dân cư; CKS cá nhân
5. An toàn thông tin mạng: phê duyệt hồ sơ cấp độ ATTT cho 100% HTTT
6. DTI đứng thứ 15 cả nước.

NỘI DUNG TRÌNH BÀY



1

MỤC TIÊU XÂY DỰNG MÔ HÌNH

2

CHỈ TIÊU MÔ HÌNH 3 KHÔNG

3

NỘI DUNG, CÁC BƯỚC TRIỂN KHAI

4

MỘT SỐ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THÍ ĐIỂM

5

ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

I. MỤC TIÊU XÂY DỰNG MÔ HÌNH

- Nhằm cụ thể hóa quan điểm: Lấy người dân, doanh nghiệp là Trung tâm, chủ thể, mục tiêu, động lực của chuyển đổi số.
- Tạo tiền đề để phát triển kinh tế số, từng bước xây dựng xã hội số, hình thành công dân số, giúp người dân/doanh nghiệp thực sự được tiếp cận, được thụ hưởng thành quả của công cuộc chuyển đổi số mang lại.
- Triển khai thực hiện Quyết định 1829/QĐ-UBND ngày 30/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành các tiêu chí chuyển đổi số cấp xã đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh;
- Hỗ trợ, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện một số chỉ tiêu khó được đề ra.
- Góp phần thực hiện thắng lợi NQ số 06/NQ-TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy ngày 10/11/2021 về chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Chương trình, Kế hoạch hành động của chính quyền các cấp.

II. CHỈ TIÊU MÔ HÌNH

3 KHÔNG

1

**KHÔNG PHẢI KHAI BÁO THÔNG TIN NHIỀU LẦN
TRONG THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG**

2

**KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT TRONG MỘT SỐ
CÁC DỊCH VỤ THIẾT YẾU**

3

**KHÔNG CẦN TIẾP XÚC TRỰC TIẾP VỚI
CHÍNH QUYỀN**

II. CHỈ TIÊU MÔ HÌNH

STT	NỘI DUNG CHỈ TIÊU	CHỈ TIÊU
A	ĐỐI VỚI CHÍNH QUYỀN SỐ	
1	Lãnh đạo, cán bộ, công chức trên địa bàn cấp xã chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường điện tử	100%
2	Lãnh đạo, cán bộ, công chức được cấp chứng thư số	100%
3	Văn bản, hồ sơ công việc được tạo lập, xử lý, ký số trên môi trường điện tử (trừ văn bản mật theo quy định)	100%
4	Cán bộ, công chức có hộp thư điện tử công vụ của các cơ quan Nhà nước	100%
5	Tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến	90%
B	ĐỐI VỚI NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP	
6	Tỷ lệ người dân có điện thoại thông minh	80% trở lên
7	Tỷ lệ người dân trên 15 tuổi có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác	75% trở lên
8	Tỷ lệ người dân được cấp tài khoản định danh điện tử	80% trở lên
9	Tỷ lệ người dân có chữ ký điện tử cá nhân	30% trở lên

II. CHỈ TIÊU MÔ HÌNH

10	Tỷ lệ người dân/doanh nghiệp được thông tin, tuyên truyền, tập huấn, đào tạo kỹ năng số cơ bản, được hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến	80% trở lên
11	Tỷ lệ người dân/doanh nghiệp sử dụng nền tảng số trao đổi thông tin với các cơ quan chính quyền	80% trở lên
12	Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực điện tử thông suốt	80% trở lên
13	Tỷ lệ thuê bao điện thoại thông minh có sử dụng phần mềm an toàn thông tin mạng cơ bản	80% trở lên
14	Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực điện tử thông suốt	80% trở lên
15	Tỷ lệ hộ gia đình thanh toán tiền điện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt	60% trở lên
16	Có điểm phát Wiffi công cộng tại các địa điểm quan trọng trong xã như UBND xã, nhà văn hóa, các điểm du lịch	100%

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

- 1. Lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình;**
- 2. Thực hiện liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Cổng dịch vụ công trực tuyến.;**
- 3. Khai báo tài khoản định danh điện tử VNeID cho người dân;**
- 4. Tạo tài khoản cho người dân để khai thác, sử dụng các dịch vụ công trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh;**
- 5. Cài đặt, tạo lập tài khoản App dùng chung của tỉnh cho người dân/doanh nghiệp;**
- 6. Tạo lập, cấp chữ ký điện tử miễn phí cho người dân;**
- 7. Tạo tài khoản thanh toán điện tử cho người dân;**
- 8. Tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện;**
- 9. Cài đặt miễn phí ứng dụng bảo vệ người dân trên môi trường mạng;**
- 10. Tập huấn cho Tổ triển khai thực hiện tại các xã, phường nông cốt là lực lượng Công an huyện, Đoàn thanh niên, Tổ công nghệ số cộng đồng, doanh nghiệp VT-CNTT;**
- 11. Người dân trực tiếp thực hiện sử dụng các dịch vụ công toàn trình trên cổng dịch vụ công của tỉnh;**
- 12. Tuyên truyền về nội dung, kết quả triển khai mô hình “3 Không” trên các phương tiện thông tin đại chúng.**

IV. CÁC BƯỚC TRIỂN KHAI

- **Bước 1: Sở Thông tin và Truyền thông ban hành các văn bản hướng dẫn liên quan việc triển khai thí điểm mô hình “3 Không”.**
- **Bước 2: UBND các huyện, thị xã, thành phố:**
 - + **Lựa chọn 01 xã/phường/thị trấn để thực hiện mô hình;**
 - + **Lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình.**
- **Bước 3: Tổ chức Hội nghị liên ngành với các đơn vị phối hợp triển khai thực hiện thí điểm mô hình để thống nhất phương thức, phạm vi, quy mô, nội dung thực hiện.**
- **Bước 4: Tổ chức Hội nghị hướng dẫn triển khai thực hiện mô hình cho Lãnh đạo UBND huyện, thị xã, thành phố; Lãnh đạo các phòng, đơn vị tham mưu liên quan cấp huyện; UBND xã, phường, thị trấn; Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng.**
- **Bước 5: Tổ chức tập huấn cho các Thành viên Tổ triển khai, Tổ công nghệ số cộng đồng, lực lượng đoàn thanh niên.**
- **Bước 6: Tổ chức triển khai trực tiếp cho người dân theo từng phố, thôn, bản (các nội dung ở trên).**
- **Bước 7: Tổ chức truyền thông về kết quả thực hiện thí điểm Mô hình “3 Không” trên các phương tiện thông tin đại chúng.**
- **Bước 8: Tổ chức ra mắt Mô hình “3 Không”**
- **Bước 9: Tổng kết, báo cáo đánh giá.**

V. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THÍ ĐIỂM

- 05 địa phương triển khai thí điểm ban đầu:

P. Điện Biên (TP. Thanh Hóa), xã Quảng Lưu (huyện Quảng Xương), xã Tây Hồ (huyện Thọ Xuân), xã Thiệu Trung (huyện Thiệu Hóa), xã Nga Liên (huyện Nga Sơn).

- 68 địa phương đăng ký triển khai bổ sung cùng thời điểm thí điểm:

Thành phố Thanh Hóa (33 xã, phường); thị xã Nghi Sơn (21 xã, phường); huyện Yên Định (08 xã); huyện Nông Cống (01 xã); huyện Hoằng Hóa (01 xã); huyện Quảng Xương (02 xã); huyện Như Thanh (02 xã).

V. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THÍ ĐIỂM

- Tỷ lệ người dân trên 15 tuổi có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác: đạt 75% trở lên.
 - Tỷ lệ người dân có điện thoại thông minh: đạt 85% trở lên.
 - Tỷ lệ thuê bao điện thoại thông minh có sử dụng phần mềm an toàn thông tin mạng cơ bản: đạt 80% trở lên.
 - Tỷ lệ người dân được cấp tài khoản định danh điện tử: đạt 60% trở lên.
 - Tỷ lệ người dân có chữ ký điện tử cá nhân: đạt 50% trở lên.
- Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực điện tử thông suốt: đạt 80% trở lên.
- Tỷ lệ hộ gia đình thanh toán tiền điện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt: đạt 60% trở lên.
 - Có điểm phát Wifi công cộng tại các địa điểm quan trọng trong xã như UBND xã, nhà văn hóa, các điểm du lịch: đạt 100%.

V. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THÍ ĐIỂM

- a: Đã tạo lập được 2.381** mã QR-Code thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện;
- b: Đã tổ chức tập huấn cho gần 300 thành viên** Tổ triển khai cấp xã và 473 thành viên Tổ triển khai tại 32 thôn/phố;
- c: Đã hướng dẫn sử dụng cho 26.924** người dân thực hiện các thủ tục hành chính, thao tác ký số, thanh toán trực tuyến;
- d: Trung bình có 127 hồ sơ dịch vụ công** trực tuyến được thực hiện toàn trình. Tỷ lệ hộ gia đình thanh toán tiền điện bằng phương thức không dùng tiền mặt tăng cao, trung bình tăng gấp 2,8 lần so với trước khi thực hiện Mô hình;
- e: Đã tích cực tuyên truyền 81 lượt tin bài**, phóng sự về Mô hình trên Báo Thanh Hóa, Đài PTTH Thanh Hóa, Kênh Zalo OA của UB QG về CDS, của BCĐ CDS tỉnh; Báo, Tạp chí như: Diễn đàn Doanh nghiệp, VietNamnet, ...

BẢNG TỔNG HỢP SỐ LIỆU BÁO CÁO VỀ MỘT SỐ MỤC TIÊU ĐẠT ĐƯỢC CỦA MÔ HÌNH 3 "KHÔNG"													
TT	Nội dung chỉ tiêu	Chỉ tiêu	TP Thanh Hóa (P. Điện Biên)		Quảng Xương (xã Quảng Lưu)		Thọ Xuân (xã Tây Hồ)		Nga Sơn (xã Nga Liên)		Thiệu Hóa (xã Thiệu Chung)		
			Trước thí điểm	Sau thí điểm	Trước thí điểm	Sau thí điểm	Trước thí điểm	Sau thí điểm	Trước thí điểm	Sau thí điểm	Trước thí điểm	Sau thí điểm	
I	ĐỐI VỚI CHÍNH QUYỀN SỐ												
1	Lãnh đạo, cán bộ, công chức trên địa bàn cấp xã chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường điện tử	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Lãnh đạo, cán bộ, công chức được cấp chứng thư số	100%	Lãnh đạo	100%	Lãnh đạo	100%	Lãnh đạo	100%	100%	100%	Lãnh đạo	100%	100%
3	Văn bản, hồ sơ công việc được tạo lập, xử lý, ký số trên môi trường điện tử (trừ văn bản mật theo quy định)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Cán bộ, công chức có hộp thư điện tử công vụ của các cơ quan Nhà nước	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến	90%	99,5%	99,7%	90%	100%	90%	98%	100%	100%	60%	100%	100%

VI. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ

- 1. Đối với các huyện, thị xã, thành phố có các đơn vị triển khai, đề nghị tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về vai trò, lợi ích của mô hình “3 Không” đến mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn thông qua nhiều hình thức, trên nhiều phương tiện. Chỉ đạo tổ chức ra mắt mô hình điểm trên địa bàn; tiếp tục duy trì, phát triển và nâng cao các chỉ tiêu của Mô hình theo từng năm, gắn với việc thực hiện Quyết định 1829/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh. Nghiên cứu triển khai nhân rộng Mô hình đến các đơn vị còn lại.**
- 2. Đối với các địa phương chưa triển khai, trên cơ sở điều kiện, tình hình thực tế để nghiên cứu, xem xét phối hợp triển khai Mô hình trên địa bàn đảm bảo thiết thực, hiệu quả.**
- 3. Đề nghị Sở Công thương, Ngân hàng nhà nước Việt Nam - Chi nhánh Thanh Hóa, Trung tâm phục vụ HCC tỉnh tiếp tục phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ các địa phương thực hiện các tiêu chí của Mô hình, đặc biệt một số tiêu chí khó như: tiêu chí tỷ lệ hộ gia đình thanh toán tiền điện bằng phương thức không dùng tiền mặt; tiêu chí tỷ lệ dân số 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác; tiêu chí tỷ lệ dân số trưởng thành có sử dụng dịch vụ công trực tuyến...**

VI. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ

4. Đề nghị Tỉnh đoàn Thanh Hóa chỉ đạo các cấp bộ Đoàn tiếp tục phối hợp với chính quyền các cấp tổ chức triển khai thực hiện nhân rộng Mô hình trên địa bàn tỉnh theo Quyết định 4818/QĐ-UBND ngày 18/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt kế hoạch Đoàn TNCS Hồ Chí Minh tham gia các hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2024 – 2027.

5. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông-CNTT; Câu lạc bộ chữ ký số, Các tổ chức cung cấp dịch vụ chữ ký số công cộng tiếp tục phối hợp, hỗ trợ triển khai Mô hình đến các địa phương, đơn vị trên địa bàn tỉnh theo nội dung các Thỏa thuận, Chương trình hợp tác đã được ký kết.

6. Lựa chọn các Mô hình để làm điểm ở cả 3 lĩnh vực: Chính quyền số; Kinh tế số; Xã hội số.

Đánh giá, nhân rộng. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chuyên môn; tranh thủ được nguồn lực của doanh nghiệp.

3 cái Cần: Sự vào cuộc quyết liệt, kiên trì của Lãnh đạo cấp ủy CQ; Sự đồng hành của DN: nền tảng, Ngân hàng, DV thiết yếu,...; Sự hưởng ứng của người dân/doanh nghiệp.



Người dân, doanh nghiệp
là trung tâm, chủ thể, mục tiêu, động lực của chuyển đổi số

Trân trọng cảm ơn!